



Certificado de garantía



Contenido

1. Esta garantía está limitada al comprador original de los productos dassoXTR y dassoCTECH de dasso ("fabricante") y no puede transferirse a un tercero.

2. Productos en garantía - **productos de dassoXTR y dassoCTECH**

La garantía cubre las tarimas, revestimientos, soffit de dassoXTR&dassoCTECH(en adelante Productos de dassoXTR&dassoCTECH). El fabricante garantiza que los revestimientos, tarimas, soffit de dassoXTR&dassoCTECH están fabricados de acuerdo con especificaciones descritas en fichas técnicas de productos, las cuales se pueden descargar en dassogroup.com.

La garantía es válida desde el momento de la compra.

3. Condiciones de garantía

3.1 Los productos no se van a deteriorar por agentes biológicos como los hongos y las termitas, según la norma vigente de resistencia y durabilidad a los agentes biológicos (EN350) y más específicamente la norma de protección contra el moho (EN152) y a las termitas europeas (EN117). El producto tampoco se va a desintegrar de su estado de prensado.

3.2 DassoXTR y dassoCTECH ofrecen una garantía limitada de 25 años para aplicación residencial y comercial.

Reclamaciones

Cuando la reclamación se ha aprobada por el fabricante Dasso, se debe compensar mediante la devolución total del dinero gastado en el material o el reemplazo del producto según su propia elección. Cualquier compensación monetaria debe limitarse al valor de la factura original.



Condiciones

La garantía deberá cumplir con los siguientes términos y condiciones

1. No incluye problemas causados por condiciones ambientales, como contaminación del aire o por sustancias como suciedad, grasa, o aceite entre otras.

A tener en cuenta: si hay polvo o polen en el suelo, se puede convertir en un alimento para el crecimiento de hongos y termitas y esto va a manchar las laminas. Por ello recomendamos una limpieza regular de la superficie del suelo, ya que no se garantiza este punto.

2. Se debe presentar una reclamación al fabricante por escrito dentro de los 30 días a partir de la fecha en la que se descubre el daño, y se debe adjuntar la garantía original, los documentos de compra relevantes y el formulario de revisión del producto para explicar el problema específico.

3. El fabricante tiene derecho a inspeccionar los productos de dasso XTR & dasso CTECH antes de hacer llegar la compensación o reemplazo al consumidor. A partir de la fecha en que se detecta el daño y la posterior reclamación, el reclamante debe tomar todas las medidas razonables para proteger los productos de daños mayores.

4. Le recomendamos seguir las instrucciones de instalación, de mantenimiento y otros documentos donde especifique el tratamiento del producto Dasso al manipular, almacenar, instalar y usar. De lo contrario, la garantía queda anulada.

5. La garantía no cubre los costos de los productos accidentados en el montaje, o si fuera en una futura re-instalación.

6. Las reclamaciones no prolongarán más tiempo de garantía.

7. No seguir estos procedimientos puede resultar la invalidación de cualquier reclamo bajo esta garantía.

Exclusiones

1. El fabricante no responde de ningún daño causado al material por accidente



directo o indirecto.

2. Esta garantía es la única declaración proporcionada por el fabricante. Otras garantías expresas o implícitas están excluidas.

3. Los daños causados por las siguientes razones no están incluido en la garantía:

a) El almacenamiento, manipulación, instalación o uso incorrectos de los productos dasso XTR & dasso CTECH.

b) Mal uso, alteración o abuso de los productos dasso XTR & dasso CTECH;

c) Movimiento estructural de rastreles como soporte de productos dasso XTR & dasso CTECH®;

d) Diseño incorrecto de la estructura que pueda dañar el pavimento.

e) Fenómenos meteorológicos y naturales como huracanes, tornados, granizo, terremotos, inundaciones u otros fenómenos severos del clima.

f) Cualquier motivo distinto a los defectos de fabricación de dasso XTR & dasso CTECH.

g) dasso XTR & dasso CTECH son un producto forestal natural con diferentes tonalidades, texturas y apariencias. El color puede variar con el tiempo y por eso se recomienda el mantenimiento regular.

h) Las pequeñas grietas en la superficie y las testa se admiten como normales (igual que en la madera maciza).

I) En el clima seco y húmedo, las laminas se contraen y se dilatan, este fenómeno es normal para la mayoría de las especies de madera.

J) Pueden producirse ligeros cambios dimensionales y deformaciones después de la instalación. Este fenómeno es normal para la mayoría de las especies de madera.

K) La garantía solo se aplica al comprador original y no se puede transferir a un tercero.



Contacto

Se puede contactar al fabricante escribiendo al Director Ejecutivo a:

Zhejiang Daocheng bamboo Industry Co.,Ltd

Xinhe,Linpu Hangzhou China

311251

Correo electrónico: info@dassogroup.com

Ojo: Asegúrese de enviar toda la información necesaria mencionada en las "Condiciones No. 2". (ver arriba) junto con su consulta.



Ley aplicable y controversias

Esta garantía se rige por la ley China. Cualquier disputa relacionada con esta garantía estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales chinos o al arbitraje a discreción del fabricante.

V.202006